|  |  |
| --- | --- |
| THÀNH ĐOÀN TP. HỒ CHÍ MINH**BCH ĐOÀN KHỐI DÂN - CHÍNH - ĐẢNG TP****\*\*\***Số: 09-KH/ĐTN | **ĐOÀN TNCS HỒ CHÍ MINH***TP. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 12 năm 2017* |

**KẾ HOẠCH**

**Khảo sát ý kiến củađoàn viên, thanh niên Khối về chất lượngcán bộ Đoàn, hiệu quả công tác Đoàn và phong trào thanh niên Khối năm 2017**

---------

1. **MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**
2. **Mục đích:**
	* Giúp Ban Thường vụ Đoàn Khối có thêm thông tin để đánh giá đúng chất lượng đội ngũ cán bộ Đoàn, thực trạng công tác Đoàn và phong trào thanh niên Khối năm 2017, qua đó xây dựng giải pháp nâng cao hiệu quả công tác Đoàn và chất lượng đội ngũ cán bộ Đoàn trong thời gian tới.
	* Đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng của đoàn viên, thanh niên, tạo điều kiện để đoàn viên, thanh niên được phản ánh nhu cầu, nguyện vọng, được tham gia ý kiếnvề hoạt động của Đoàn Khối và đội ngũ cán bộ Đoàn trong Khối.
3. **Yêu cầu:**
	* Đối tượng khảo sát cần đa dạng, đảm bảo các thành phần đoàn viên, thanh niên trong Khối.
	* Đảm bảo khoa học, khách quan, trung thực và có tính khả thi và phù hợp với tình hình thực tế; Các câu hỏi khảo sát phải đảm bảo thông tin để tổng hợp, phân tích, đánh giá kết quả khảo sát; Câu hỏi phải dễ hiểu, dễ trả lời đối với đối tượng khảo sát.
	* Phương pháp khảo sát đa dạng, bảo đảm thuận lợi cho đoàn viên thanh niên tham gia, đồng thời tiết kiệm kinh phí và thời gian tổ chức thực hiện.
4. **NỘI DUNG THỰC HIỆN:**
5. **Đối tượng đánh giá:**
* Các hoạt động được tổ chức ở cấp Đoàn Khối và cấp cơ sở.
* Chất lượng cán bộ Đoàn cấp Khối, cấp cơ sở và cấp chi đoàn.
1. **Phạm vi lấy ý kiến:**
* ***Về không gian:*** 59/59 cơ sở Đoàn thuộc Đoàn Khối.
* ***Về thời gian:*** Các hoạt động tổ chức từ 15/10/2016 đến 15/10/2017.
1. **Thời gian thực hiện:** Trong 15 ngày, từ ngày 30/12/2017 đến 15/01/2018.
2. **Đối tượng và số lượng khảo sát lấy ý kiến:**

 Khảo sát ý kiến về chất lượng cán bộ Đoàn, hiệu quả công tác Đoàn và phong trào thanh niên Khối năm 2017 với số lượng 1.000 phiếu, cụ thể:

* + Đại diện cấp ủy cơ sở: 59
	+ Thường trực các cơ sở Đoàn trực thuộc: 59
	+ Bí thư (Phó Bí thư) chi đoàn bộ phận: 150
	+ Đoàn viên thanh niên trong cơ quan: 550
	+ Đoàn viên thanh niên trong trường học: 150
	+ Đoàn viên thanh niên trong doanh nghiệp: 32
1. **NỘI DUNG KHẢO SÁT:**
2. **Những nội dung chung:**
	1. ***Ý kiến đối với hoạt động cấp Khối:***
	* Mức độ hiểu biết về các chủ trương và hoạt động lớn do Đoàn Khối tổ chức trong năm 2017 *(Nếu hiểu biết thì đánh giá mức động phù hợp về thời gian, thời lượng, mục đích, ý nghĩa của các hoạt động lớn đó).*
	* Đánh giá về hiệu quả các mảng công tác năm 2017. Đề xuất hoạt động 2018.
	* Những nội dung đề nghị Ban Thường vụ Đoàn Khối tập trung chỉ đạo cơ sở Đoàn trong năm 2018.
	* Hiệu quả của việc phát hiện và tuyên dương các điển hình ở cấp Khối *(Mức độ hiểu biết về các danh hiệu, các tấm gương cụ thể, các giải pháp nhân rộng).*
	1. ***Ý kiến đối với hoạt động cấp cơ sở:***
	* Mức độ phù hợp của các hoạt động do tổ chức Đoàn ở đơn vị tổ chức với nhiệm vụ công tác chuyên môn của đơn vị.
	* Mức độ hiệu quả của các hoạt động do tổ chức Đoàn ở đơn vị tổ chức năm 2017.
	* Hiệu quả của việc phát hiện và tuyên dương các điển hình ở cơ sở Đoàn
	1. ***Ý kiến đối với đội ngũ cán bộ Đoàn:***
	* Những ưu điểm, hạn chế của đội ngũ cán bộ Đoàn *(cấp Khối, cấp cơ sở, cấp chi đoàn)* trong năm 2017.
	* Những điểm đội ngũ cán bộ Đoàn cần tập trung rèn luyện, khắc phục.
3. **Những nội dung theo đối tượng:**
	1. ***Đối với cấp ủy đơn vị:*** Thực hiện khảo sát trên mẫu: [https://goo.gl/d36HBL](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fgoo.gl%2Fd36HBL&h=ATPbfA2_LI7WfWBSORISyInDSXGR9Sx_nk03x16sHdD4zqkoFdEVY8l17aX57gVPKsWMipwrw8wntBgmLUhUVpu9WhrpwgKHsEdeYRDYYRRu6Tvwhw0YLSD1JTp92iNnbrZ33-Vx3EW0QQ)
	2. ***Đối với cán bộ Đoàn:*** Thực hiện khảo sát trên mẫu: [https://goo.gl/QJCN73](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fgoo.gl%2FQJCN73&h=ATPbfA2_LI7WfWBSORISyInDSXGR9Sx_nk03x16sHdD4zqkoFdEVY8l17aX57gVPKsWMipwrw8wntBgmLUhUVpu9WhrpwgKHsEdeYRDYYRRu6Tvwhw0YLSD1JTp92iNnbrZ33-Vx3EW0QQ)
	3. ***Đối với ĐVTN:*** Thực hiện khảo sát trên mẫu phiếu: [https://goo.gl/7A8h3o](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fgoo.gl%2F7A8h3o&h=ATPbfA2_LI7WfWBSORISyInDSXGR9Sx_nk03x16sHdD4zqkoFdEVY8l17aX57gVPKsWMipwrw8wntBgmLUhUVpu9WhrpwgKHsEdeYRDYYRRu6Tvwhw0YLSD1JTp92iNnbrZ33-Vx3EW0QQ)
4. **PHƯƠNG PHÁP VÀ HÌNH THỨC KHẢO SÁT:**

Hoạt động khảo sát ý kiến của đoàn viên, thanh niên Khối về chất lượng cán bộ Đoàn, hiệu quả công tác Đoàn và phong trào thanh niên Khối năm 2017 được thực hiện theo quy trình như sau:

* + 1. **Bước 1:**
* Đoàn Viện Nghiên cứu Phát triển Thành phố xây dựng phiếu khảo sát, phỏng vấn, nhập liệu và tổng hợp báo cáo Ban Thường vụ Đoàn Khối về kết quả thực hiện.
* Đoàn Cục Thống kê Thành phố chịu trách nhiệm hỗ trợ việc nhập liệu và tổng hợp báo cáo cho Ban Thường vụ Đoàn Khối về kết quả thực hiện.
* Văn phòng Đoàn Khối thiết kế mẫu phiếu, phân bổ cho các cơ sở Đoàn, huy động nhân lực hỗ trợ trong công tác khảo sát và nhập liệu.
	+ 1. **Bước 2:** Phát và thu phiếu khảo sát. Tổ chức phỏng vấn.
* ***Đối với cấp ủy, lãnh đạo đơn vị:*** Văn phòng Đoàn Khối phụ trách phát và nhận phiếu qua đường công văn.
* ***Đối với cán bộ Đoàn, đoàn viên là công chức, viên chức, nhà giáo, cán bộ lãnh đạo quản lý, phóng viên, biên tập viên, luật sư, sinh viên:*** Cơ sở Đoàn hướng dẫn và tổ chức thực hiện phiếu khảo sát trên ứng dụng trực tuyến.
* ***Đối với đoàn viên là văn nghệ sĩ, vận động viên, huấn luyện viên, học sinh trung cấp, công nhân và lao động trực tiếp:*** Ban Thường vụ Đoàn Khối in phiếu và ban hành thông báo phân bổ các loại phiếu khảo sát theo đối tượng. Cơ sở Đoàn liên hệ Văn phòng Đoàn Khối để nhận và phát phiếu khảo sát đúng đối tượng. Sau khi thu phiếu khảo sát, cơ sở Đoàn chịu trách nhiệm niêm phong và mang về giao cho Văn phòng Đoàn Khối. ***Lưu ý:***nên tổ chức ghi phiếu tập trung để đạt được số phiếu cao nhất.
* Đoàn Viện Nghiên cứu phát triển chọn mẫu và phỏng vấn các đối tượng cán bộ Đoàn, đoàn viên.
	+ 1. **Bước 3:** Xử lý nhập dữ liệu thô
* Sau khi hoàn thành công tác phát và thu phiếu, các phiếu khảo sát phải trải qua khâu biên tập, làm sạch, hiệu chỉnh mới được đưa vào xử lý.
* Phiếu khảo sát sau khi đã hiệu chỉnh, biên tập xong sẽ được đánh số thứ tự và mã hóa thông tin.
	+ 1. **Bước 4:** Nhập dữ liệu vào máy tính

 Nhóm nhập liệu sau khi nhận các túi phiếu khảo sát đã được hiệu chỉnh và biên tập, tiến hành nhập liệu trên phần mềm SPSS theo mẫu chung.

* + 1. **Bước 5:** Xử lý số liệu

 Dữ liệu sau khi nhập đầy đủ được giao cho bộ phận xử lý dữ liệu kiểm tra lần cuối trước khi xử lý và phân tích báo cáo.

* + 1. **Bước 6:** Báo cáo và lưu trữ

 Sau khi xử lý xong, dữ liệu được tổng hợp, lưu trữ và công bố kết quả khảo sát theo yêu cầu của Ban Thường vụ Đoàn Khối.

1. **TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**
2. **Thành lập Ban Tổ chức**
* Đ/c Phạm Văn Linh - Bí thư Đoàn Khối, Trưởng ban
* Đ/c Nguyễn Thị Bích Liên - Phó Bí thư Đoàn Khối, Phó ban
* Đ/c Tống Thị Thùy Dương - UVBTV, Chánh Văn phòng Đoàn Khối, Thành viên
* Đ/c Nguyễn Trần Tuấn - UVBTV, Trưởng Ban Tổ chức Đoàn Khối, Thành viên
* Đ/c Nguyễn Thanh Duy - UVBTV, Trưởng Ban Phong trào Đoàn Khối, Thành viên
* Đ/c Võ Thành Khoa - UVBCH, Phó Ban Tuyên giáo Đoàn Khối, Thành viên
* Bí thư Đoàn Viện Nghiên cứu Phát triển, Thành viên
* Bí thư Đoàn Cục Thống kê Thành phố, Thành viên
1. **Tiến độ thực hiện:**
* 28/12/2017: Triển khai Kế hoạch
* 28/12/2017 - 15/01/2018: Triển khai khảo sát
* 15/01/2018 - 20/01/2018: Nhập và xử lý số liệu
* 22/01/2018: Tổng hợp báo cáo

Trên đây là kế hoạch thực hiện khảo sát ý kiến của đoàn viên, thanh niên Khối về chất lượng cán bộ Đoàn, hiệu quả công tác Đoàn và phong trào thanh niên Khối năm 2017, đề nghị các cơ sở Đoàn nghiêm túc triển khai thực hiện.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nơi nhận:** - Thành Đoàn: TT, Ban TN, Ban CNLĐ, Ban TG, VP;- Đảng ủy Khối: TT, Ban DV, Ban TG, VP;- Thành viên BTC khảo sát;- Cơ sở Đoàn;- Lưu: VP (D). | **TM. BAN THƯỜNG VỤ ĐOÀN KHỐI**BÍ THƯ**Phạm Văn Linh** |